

§ 1

Postanowienia ogólne:

1. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług określają zasady realizacji, przez BLAUT Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, usług w ramach realizowanych projektów rozwojowych.
2. Ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia usług jest mowa o:
 - OWU - rozumie się przez to niniejsze „Ogólne warunki świadczenia usług szkoleniowych”.
 - BLAUT Sp. z o.o. - rozumie się przez to BLAUT Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. mjra H. Sucharskiego 14/21, 65-528 Zielona Góra, NIP: 9291925060 , REGON: 368190426.
 - Usługach - rozumie się przez to usługi rozwojowe realizowane przez BLAUT Sp. z o.o..
 - Kliencie - rozumie się przez to osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej, która zleciła BLAUT Sp. z o.o. realizację Usług (OWU nie mają zastosowania do konsumentów).
 - Uczestniku - rozumie się przez to wskazaną przez Klienta osobę fizyczną, na rzecz której Klient zamówił realizację Usług przez BLAUT Sp. z o.o..
 - Trenerze - rozumie się przez to osobę prowadzącą szkolenie / wykłady lub realizującą inne usługi rozwojowe z ramienia BLAUT Sp. z o.o..
3. Usługi realizowane są przez BLAUT Sp. z o.o. na rzecz Klientów na podstawie zawartych pisemnych lub ustnych umów o świadczenie usług, w zależności od życzenia Klienta. Jeśli umowa ma charakter ustny, to wszystkie ustalone warunki i szczegóły współpracy (w tym zakres usługi rozwojowej oraz prawa i obowiązki każdej ze Stron) potwierdza się wtedy wzajemnie drogą emailową. Na życzenie Klienta wzór odpowiedniej umowy można otrzymać od BLAUT Sp. z o.o..
4. Szczegółowe warunki umów zawieranych przez BLAUT Sp. z o.o. z Klientami mają pierwszeństwo przed OWU.
5. Materiały szkoleniowe, ankiety i kwestionariusze oraz metodyka realizacji Usług, stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i są przedmiotem przysługujących BLAUT Sp. z o.o. autorskich praw majątkowych. Klienci i Uczestnicy nie nabywają żadnych praw autorskich do tychże utworów, chociażby ich kopie lub oryginały zostały im udostępnione, a w szczególności nie następuje przeniesienie na Nich takich praw.

§ 2

Informacje ogólne.

1. BLAUT Sp. z o.o., na zlecenie Klientów opracowuje i realizuje usługi szkoleniowe oraz inne usługi rozwojowe w formie projektów zamkniętych i otwartych.
2. Projekty zamknięte realizowane są w miejscach i czasie uzgodnionym przez Klienta z BLAUT Sp. z o.o.. Proponowana tematyka szkoleń i projektów rozwojowych oraz informacja o Trenerach znajduje się na stronie: www.blautakademia.pl lub może być udostępniona drogą emailową.
3. Na potrzeby organizacji szkolenia zamkniętego, Klient zobowiązany jest własnym staraniem i na własny koszt zapewnić:
 - dobrze oświetloną, w pełni wyposażoną salę wykładową (rzutnik multimedialny wraz z ekranem, flipcharty oraz markery, krzesła i stoły), która zostanie przygotowana zgodnie z dodatkowymi wskazówkami przesłanymi przez BLAUT Sp. z o.o. oraz przerwy kawowe/ obiadowe.
4. Na życzenie Klienta, BLAUT Sp. z o.o. udzieli Klientowi pomocy w wybraniu i zarezerwowaniu miejsca organizacji szkolenia zamkniętego oraz zorganizuje wszystkie inne potrzebne zasoby.
5. Noclegi oraz nieprzewidziane w ustępach poprzedzających wyżywienie dla Uczestników Klient może zapewnić według swojego uznania.

§ 3

Zasady wydawania certyfikatu uczestnictwa.

1. Cena szkolenia zamkniętego obejmuje wydanie Uczestnikom certyfikatu uczestnictwa.
2. Certyfikat uczestnictwa potwierdza wyłącznie udział Uczestnika w danym szkoleniu. Wydawany jest po zakończeniu szkolenia Uczestnikom, którzy uczestniczyli co najmniej 90% prowadzonych zajęć.
3. Klient, w terminie do 7 dni przed szkoleniem zamkniętym, może zwrócić się do BLAUT Sp. z o.o., o przeprowadzenie dla Uczestników testu wiedzy. Usługa przygotowania i przeprowadzenia testu wiedzy wyceniana jest indywidualnie po otrzymaniu zapytania od Klienta.

4. Test wiedzy realizowany jest w wersji elektronicznej lub papierowej. W przypadku testu w wersji elektronicznej Klient otrzymuje dla Uczestników email z zaproszeniem do udziału w teście oraz łączem do strony umożliwiającej jego rozwiązanie. Na życzenie Klienta na certyfikacie ukończenia szkolenia może zostać umieszczona ocena/liczba punktów uzyskana w teście wiedzy.

§ 4

Zmiana terminu / miejsca realizacji / odwołanie projektu zamkniętego.

1. Klient może dokonać zmiany miejsca realizacji projektu zamkniętego, w terminie nie późniejszym niż 3 (trzy) dni robocze przed planowaną datą, wyłącznie za zgodą BLAUT Sp. z o.o..
2. Klient w każdym czasie może zwrócić się do BLAUT Sp. z o.o. o zmianę terminu realizacji projektu zamkniętego. BLAUT Sp. z o.o. zobowiązany jest wskazać dwa inne możliwe terminy realizacji zamówionej usługi z uwzględnieniem dostępności Trenerów.
3. Klient w każdym czasie może odwołać realizację projektu zamkniętego, z tym zastrzeżeniem, iż każdorazowo, w przypadku odwołania w terminie krótszym niż 10 dni roboczych przed planowanym terminem, BLAUT Sp. z o.o. ma prawo zażądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości odwołanej usługi. Nie stawienie się Uczestników na miejsce realizacji projektu zamkniętego uważa się za jego odwołanie w dniu realizacji.
4. BLAUT Sp. z o.o. uprawniony jest do odwołania projektu zamkniętego w przypadku, gdy Trener, który miał zrealizować usługę zgodnie z zamówieniem złożonym przez Klienta nie będzie mógł zrealizować usługi z przyczyn losowych, a zastąpienie go przez innego Trenera nie będzie możliwe lub Klient nie wyrazi zgody na realizację usługi przez innego, wskazanego przez BLAUT Sp. z o.o. Trenera.

§ 5

Dane osobowe.

1. Zważywszy, że z realizacją Usług może być związane przetwarzanie danych osobowych Uczestników, w celu wypełnienia wymogów prawnych oraz w celu prawidłowej realizacji Usług, Klienci zawierając z BLAUT Sp. z o.o. umowę (pisemną lub ustną) dotyczącą realizacji Usług, zobowiązani są powierzyć BLAUT Sp. z o.o. do przetwarzania dane osobowe Uczestników w zakresie obejmującym: imię i nazwisko plus ewentualnie stanowisko, adres email (służbowy), telefon (służbowy).
2. Dane Uczestników powierzone do przetwarzania BLAUT Sp. z o.o. przez Klientów będą wykorzystywane wyłącznie przez BLAUT Sp. z o.o. oraz osoby bezpośrednio realizujące Usługi (szkoleniowcy) i poza tym, nie będą przekazywane (powierzane lub udostępniane) stronom trzecim.
3. BLAUT Sp. z o.o. oświadcza, że spełnia wymogi prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wymogi w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

§ 6

Prawa autorskie.

1. Materiały szkoleniowe, testy wiedzy, ankiety, kwestionariusze oraz metodyka realizacji Usług jak również wszelkie opracowania tego dotyczące, w tym nowoopracowane w trakcie realizacji Usług, stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i są przedmiotem autorskich praw majątkowych przysługujących BLAUT Sp. z o.o. oraz Trenerom.
2. Jeżeli inaczej nie zostało jednoznacznie wskazane w zawartej umowie, Klient nie nabywa żadnych praw autorskich do powyższych utworów, a w szczególności w ramach zawartej umowy nie następuje przeniesienie na Niego takich praw.

§ 7

Reklamacje.

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje każdemu Uczestnikowi szkolenia (w przypadku szkoleń otwartych) lub Klientowi (w przypadku szkoleń zamkniętych).
2. Reklamacja może dotyczyć kwestii merytorycznych i/lub organizacyjnych.
3. Reklamacja odbywa się zgodnie z procedurą reklamacji przyjętą w BLAUT Sp. z o.o..

§ 8

Zmiana OWU.

1. BLAUT Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w OWU.
2. Zmiany w OWU mają zastosowanie do zamówień złożonych po dacie ich opublikowania.